

## **UBYTOVACÍ PORIADOK PRE APARTMÁNY HOLIDAY LFCI**

Ubytovací poriadok je vydaný spoločnosťou LFC business Group investment j.s.a., Široká 4424/2, 058 01 POPRAD, IČO: 35 710 501, spoločnosť zapísaná v OR Okr. súdu Prešov, odd. Sro, vložka č. 11587/P (ďalej len „prevádzkovateľ“) a vzťahuje sa na poskytovanie ubytovacích a s tým súvisiacich služieb v ubytovacom zariadení Apartmány LFCI Hrabušice, Apartmán Ovruč - Štrbské Pleso, Apartmány Marina d` Or - Španielsko a upravuje práva a povinnosti prevádzkovateľa a hostí ubytovaných v apartmánoch od momentu nástupu zákazníka na pobyt v apartmáne do jeho ukončenia.

1. Prevádzkovateľ alebo správca apartmánu môže ubytovať hosťa, ak sa riadne prihlási. Za týmto účelom je hosť pri príchode povinný preukázať sa platným preukazom totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas). Prevádzkovateľ vydá pre hosťa čipovú kartu od ubytovacieho zariadenia s vyznačeným číslom apartmánu, službami a dátumom začatia a ukončenia pobytu.
2. Pri opakovanom príchode do apartmánu je hosť povinný preukázať sa platným ubytovacím preukazom.
3. Prevádzkovateľ alebo správca apartmánu môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu prevádzkovateľ alebo správca apartmánu ponúknuť aj iný apartmán ako ten, v ktorom bol pôvodne ubytovaný.
5. Požiadavke na pridelenie konkrétneho apartmánu, (v rámci toho istého typu - napr. konkrétne číslo apartmánu, výhľad, balkón, poschodie, orientácia na svetovú stranu a pod.) je možné vyhovieť iba v prípade, ak to kapacitné a prevádzkové možnosti prevádzkovateľa dovoľujú. Pridelenie konkrétneho, apartmánu, resp. splnenie špeciálnej požiadavky na apartmán nie je ale možné záväzne garantovať.
6. Za peniaze a cenné veci zodpovedá prevádzkovateľ alebo správca apartmánu iba v tom prípade, ak ich prevzal na základe potvrdenia do úschovy. Prevádzkovateľ alebo správca apartmánu zodpovedá za vnesené veci bežnej osobnej spotreby podľa všeobecných záväzných predpisov. Prípadnú náhradu škody je hosť povinný uplatniť bezodkladne u správcu apartmánu. Prevádzkovateľ nahlási vznik škody poisťovni, ktorá po uzavretí prípadu nahradí škodu poistenému.
7. Po vstupe do apartmánu si hosť vo vlastnom záujme skontroluje stav a funkčnosť zariadení v apartmáne a prečíta si inventárny zoznam apartmánu. Prípadne chyby a nedostatky ihneď nahlási prevádzkovateľovi alebo správcovi apartmánu.
8. V apartmáne a v spoločenských priestoroch objektu nie je dovolené robiť zmeny na zariadení a jeho presúvanie, brať do apartmánu a spoločenských priestorov objektu športové náradie a predmety, pre úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
9. Za škody spôsobené na majetku prevádzkovateľa zodpovedá hosť podľa platných predpisov a to následovne:

- A. Poškodenie - malého rozsahu 50,00 €
- B. Poškodenie - stredného rozsahu 150,00 €
- C. Poškodenie - veľkého rozsahu 400,00 €

10. Poškodenie A,B,C je posudzované podľa reálnych cien inventáru každého apartmánu. Zoznam inventáru a ceny jednotlivých položiek inventáru sú prílohou ubytovacieho poriadku. V prípade celkového poškodenia inventáru, ktorého oprava nie je možná alebo presahuje poškodenie C veľkého rozsahu poškodenia, je klientovi účtovaná celková nákupná cena podľa priloženého cenníka inventáru apartmánu. Ceny opráv sú účtované všetkým hosťom rovnako podľa vyššie uvedeného stupňa poškodenia. Poškodenie nehnuteľného majetku, napríklad viditeľne poškodená omietka, poškrábaná alebo oliata stena a všetky ďalšie poškodenia podobného typu v izbách alebo apartmánoch podliehajú pokute rovnej jednému z troch stupňov poškodenia. O výške škody rozhodne zodpovedná osoba, v tomto prípade alebo správca apartmánu na mieste. Výška pokuty je určená podľa náročnosti opravy. Následne bude klientovi účtovaná príslušná čiastka, vystavená faktúra a doklad o uhradení.
11. Všetky vnútorné priestory apartmánu, sociálne zariadenia a spoločné priestory objektu sú nefajčiarske. V týchto priestoroch je zakázané fajčenie cigariet, všetkých tabakových výrobkov ako aj všetkých iných výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak. V prípade nerešpektovania bude hosťovi zaúčtovaný poplatok (pokuta) za porušenie zákazu vo výške 200 €.
12. V prípade spustenia falošného poplachu z dôvodu nerešpektovania požiarnej bezpečnostných opatrení ako:
- zákaz fajčenia v priestoroch,
  - používanie otvoreného ohňa v priestoroch objektu,
- môže byť zo strany prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia alebo správcu apartmánu vyúčtovaný poplatok (pokuta) až do výšky 2 000€.
13. Na apartmáne môže hosť prijímať návštevy v čase od 15.00 do 22.00 hodín.
14. Pri ochorení alebo zranení hosťa prevádzkovateľ alebo správca apartmánu zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
15. Hosť používa apartmán v čase, ktorý bol dohodnutý s prevádzkovateľom alebo správcou apartmánu. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, hosť sa z pobytu odhlási a uvoľní apartmán do 11:00 hod. v posledný deň pobytu. Ak tak hosť nevykoná, prevádzkovateľ alebo správca apartmánu si vyhradzuje právo účtovať hosťovi pobyt za nasledujúci deň.
16. Hosťa možno ubytovať po 15.00 hod., vo výnimočných prípadoch i skôr. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 06.00 hod., uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
17. V apartmáne, ani v spoločenských priestoroch objektu nesmie hosť bez súhlasu prevádzkovateľa alebo správcu apartmánu premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete, telefónnych prístrojov, internetových a televíznych prijímačov, sušičov vlasov a inej inštalácie.
18. Hosť súhlasí s tým, že do jeho apartmánu počas celej doby trvania jeho prenájmu má právo vstúpiť za účelom plnenia svojich služobných povinností chýžná, údržbár, alebo správca apartmánu, prípadne prevádzkovateľ.

19. V objekte, a zvlášť na apartmáne, nie je hosťovi dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
20. Pri odchode z apartmánu je hosť povinný na apartmáne uzavrieť okná, dvere, vodovodné uzávery, zhasnúť svetlá, uzamknúť dvere a kartu - kľúč odovzdať správcovi apartmánu. V prípade straty je sankcia 5,-€/ karta - kľúč.
21. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené nechávať deti do 15 rokov bez dozoru dospelých v apartmáne a v ostatných spoločenských priestoroch objektu. Deti do 6 rokov sa môžu pohybovať po spoločenských priestoroch objektu len v sprievode dospelých osôb.
22. Ubytovanie domácich zvierat v apartmáne nie je povolené.
23. Hosťovi nie je dovolené nosiť do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
24. Hosťom je prísne zakázané pohybovať sa v priestoroch objektu a apartmánu v lyžiarkach.
25. V čase od 22.00 do 07.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný klud.
26. Za ubytovanie a poskytnuté služby hosť garantuje uhradiť cenu v súlade s potvrdením rezervácie, ktoré obdržal pri rezervovaní ubytovania. Účtovanú sumu je hosť povinný uhradiť spravidla pred nástupom na pobyt bankovým prevodom, predautorizáciou z platobnej karty alebo hotovosťou osobne. Pri pobyte na jednu noc platí hosť pri nástupe na pobyt. V prípade, že hosť odmietne vykonať úhrady rezervovaných služieb, nebude môcť byť ubytovaný.
27. Konečný účet hosť platí u správcu apartmánu počas pobytu alebo pri ukončení pobytu.
28. Cenník za prechodné ubytovanie a vedľajšie služby je k nahliadnutiu v digitálnej forme na stránke [www.holidaylfc.eu](http://www.holidaylfc.eu).
29. Prevádzkovateľ ubytovania alebo spávca apartmánu je oprávnený odmietnuť ubytovať osoby zjavne pod vplyvom alkoholu alebo akýchkoľvek návykových a iných omamných látok. Taktiež táto osoba alebo skupina osôb môže byť v tomto prípade odmietnutá a byť požiadaná aby opustila priestory objektu.
30. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že hosť tieto ustanovenia poruší, má správca apartmánu a prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovania pred uplynutím dohodnutého termínu pobytu. Prevádzkovateľ alebo správca apartmánu môže ubytovať hosťa, ak sa riadne prihlási. Za týmto účelom je hosť pri príchode povinný preukázať sa platným preukazom totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas). Prevádzkovateľ alebo správca apartmánu vydá pre hosťa kľúče alebo čipovú kartu od ubytovacieho zariadenia s vyznačeným číslom apartmánu a dátumom začatia a ukončenia pobytu.